

Jenifer Clausell-Tormos van Develop Diverse: 'Diversiteit is meer dan alleen een populair woord'

Clausell-Tormos ontwikkelde een software waarmee vooroordelen op basis van taal gefilterd worden.

DOOR [LEONIE COLLOMBON](#) / 31/05/2021



ERIC KAMPHERBEEK

Minderheidsgroepen worden vaak al dan niet onbewust achtergesteld in de communicatie van grote bedrijven. Maar wat als deze gaten -van gender gap tot race gap- automatisch gevuld kunnen worden? **Jenifer Clausell-Tormos** bedacht Develop Diverse, waarmee dit zomaar werkelijkheid kan worden, en werd hiervoor genomineerd voor [Cartiers Women's Initiative](#).

Een interview met Jenifer Clausell-Tormos, het brein achter Develop Diverse

Clausell-Tormos richtte Develop Diverse op, een software die automatisch het verkeerde taalgebruik uit teksten van grote bedrijven filtert. Het doel? De communicatie van bedrijven zo inclusief mogelijk houden, om zo geen doelgroep achter te stellen. Met haar bedrijf werd ze genomineerd voor [Cartiers Women's](#)

Initiative, een jaarlijks programma waarbij vrouwelijke, impactvolle entrepreneurs kans maken op een geldbedrag om hun onderneming verder te laten groeien. Harper's Bazaar sprak Clausell-Tormos over haar nominatie, het idee achter Develop Diverse en diversiteit in ondernemersland.

Jouw nominatie voor Cartiers Women's Initiative heeft alles te maken met diversiteit. Wat doet Develop Diverse?

'Develop Diverse is een inclusief schrijfplatform, met het doel diversiteit te normaliseren door inclusieve communicatie. We helpen bedrijven bepalen welke woorden ze moeten gebruiken om het gender- en diversiteitsgat te dichten. Ik wil elke persoon ter wereld leren hun vooroordelen te vergeten, zodat we stereotypes in een paar decennia kunnen afbreken.'

Wat betekent diversiteit voor jou?

'Diversiteit is meer dan alleen een populair woord. Het is meer dan een filosofie of een concept of een trend. Het gaat om echte mensen en echte bedrijven, om het verbeteren van de kwaliteit van leven en bedrijven op de lange termijn. Voor mij komt diversiteit voor in gender, leeftijd, etniciteit, seksuele voorkeur, fysica en neurodiversiteit. Bijkomend zijn persoonlijke skills, de educatieve achtergrond en persoonlijkheid van iemand belangrijk. Een individu moet gewaardeerd worden voor de unieke karaktertrekken die hij of zij heeft.'

Waarom is software zoals die van Develop Diverse zo belangrijk?

'Onze software heeft de potentie om mensen bewust te maken van hun vooroordelen en privileges. We zijn het er waarschijnlijk allemaal mee eens dat **taal krachtig** is. Taal geeft onze ideeën vorm en bepaalt hoe we de wereld om ons heen bekijken. Om een inclusieve wereld en inclusieve cultuur te creëren, is het daarom van groot belang om inclusief taalgebruik toe te passen.'

ADVERTENTIE - LEES HIERONDER VERDER

Hoe ziet een inclusieve taal er volgens jou uit?

'Een taal die geen stereotypen gebruikt, en daarmee deze ook niet verspreidt. Het kan hierbij gaan om specifieke woorden, maar ook de grammaticale structuur van een zin kan al dan niet onbewust een minderheidsgroep benadelen.

Noem eens een voorbeeld.

'In vacatures kan het betekenen dat er door het taalgebruik geen diverse talenten worden aangetrokken. Hierbij gaat het puur om taalgebruik: woorden als 'competitief' of 'ambitieuw' trekken eerder mannen aan, terwijl uit onderzoek blijkt dat vrouwen er juist ontmoedigd door raken. Woorden als 'streven' of 'gemotiveerd' zijn aantrekkelijker voor alle genders.'

Mannen en vrouwen worden dus door andere woorden aangetrokken. Hoe komt dat, denk je?

'Traditioneel worden mannen en vrouwen geprezen voor hun rol in de maatschappij, waarbij mannen worden geassocieerd met individualisme, kostwinnaars en het nastreven van een belangrijke carrière. Vrouwen worden daarentegen nog vaak geassocieerd met het runnen van het huishouden, en het zorgen voor familie. Dit heeft effect op hoe mensen bepaalde woorden waarnemen. Hoewel dit te maken heeft met het gender waarmee iemand zich

identificeert, betekent het absoluut niet dat vrouwen niet ambitieus zijn, of mannen niet verzorgend -het betekent alleen dat ze zich niet gerepresenteerd voelen door bepaalde woorden, te wijten aan de stereotypen die we nog altijd kennen.'

Hoe werkt Develop Diverse?

'Je kunt het zien als een soort spellingschecker. Echter let de software niet op spelfouten, maar op bepaalde woorden die niet bijdragen aan de diversiteit. Door deze woorden te filteren, zal het bedrijf een veel diversere groep mensen trekken. En dat het echt werkt, blijkt. Wanneer Develop Diverse wordt gebruikt voor het plaatsen van vacatures, merken recruiters dat maar liefst vier keer zo veel diverse applicanten solliciteren. Door onze software te gebruiken kunnen bedrijven de werkvloer inclusiever maken en bijdragen aan het dichten van onder andere de *gender gap*.'

Diversiteit gaat niet alleen om gender, zei je eerder. Hoe pakt jouw software andere gaten op de werkvloer aan?

'Door het uitfilteren van verkeerde woorden kan ook een gat wat betreft leeftijd, etniciteit of neurodiversiteit gedicht worden. De software adviseert een gebruiker welke woorden beter niet gebruikt kunnen worden om verschillende groepen aan te trekken, en biedt bovendien een inclusief alternatief. Een bijkomend voordeel? De gebruiker leert er zelf ook van, waardoor een eventueel vooroordeel over bepaalde groepen verholpen kan worden.'

Wat is je grote droom voor Develop Diverse?

'Uiteindelijk hoop ik dat ieder persoon ter wereld de software voor elk communicatiekanaal gebruikt. Het zou zijn alsof je een gepersonaliseerde trainer bij je hebt, die je wijst op je onbewuste vooroordelen.'

LEES OOK



Meer vrouwen aan de top positief voor hele bedrijf

MEER VAN

CARRIÈRE

Abortus niet langer een recht in VS

Maartje Nihof van SUPS: 'Andere vrouwen helpen'

ADVERTENTIE - LEES HIERONDER VERDER

Hoe zeg je minder vaak 'sorry' op je werk

Toe aan een andere baan? Zó neem je ontslag

Harper's Bazaar zoekt een stagiair(e)!

Zo verzorg je sociale veiligheid op de werkvloer

5x antwoord op vaak gestelde sollicitatievragen

Voetbalpremies straks gelijk tussen man en vrouw

Marscha Krouwel: 'Mijn werk is mijn leven'

Vermijd deze termen in een goede vacaturetekst

BAZAAR^{Harpers}



Mode & Juwelen

Cultuur & Reizen

Online masterclasses

Over ons

Abonneren

Tip de redactie

FAQ

Beauty


Carrière

Women of the Year

Contact

Adverteren

Klantenservice

 **Hearst Netherlands -
Harpers BAZAAR,
Onderdeel van Hearst
Netherlands Fashion
and Beauty Network**

Harpers BAZAAR, Onderdeel van Hearst Netherlands Fashion and Beauty Network

Harper's BAZAAR participeert in diverse affiliate marketing programma's, dat houdt in dat Harper's BAZAAR commissies ontvangt voor aankopen middels links van retailers.

©2022 Hearst Netherlands. All rights reserved.

[Privacyverklaring](#) [Cookiebeleid](#) [Sitemap](#)

Cookies Keuzes